

# مؤسسة المناطق الحرة

## انشطة وبرامج الخطة الاستراتيجية (2013 - 2009)

### لكل المديرية

المخطط له 2013	المخطط له 2012	المخطط له 2011	المخطط له 2010	المخطط له 2009	مؤشر الاداء	من	إلى	الهدف الوطني 1
						31/12/2013	01/01/2009	المساهمة في تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها
					راس المال المسجل في المناطق الحرة العامة (مليون دينار)	31/12/2013	01/01/2009	الهدف المؤسسي
					عدد الدراسات المنفذة	31/12/2013	01/06/2009	البرنامج
1	2	1	2	2	عدد الدراسات	31/12/2013	01/06/2009	مديرية التخطيط والتطوير
					مساحة الاراضي الجديدة والمطورة	31/12/2011	30/04/2009	البرنامج
		150	250		المساحة المؤجرة من الاراضي بالدونمات	31/12/2011	30/04/2009	مديرية خدمات الاستثمار
					عدد مشاريع البنية التحتية التي تم تطويرها وتحديثها	31/12/2013	01/01/2009	البرنامج
	1				انجاز الدراسة	31/05/2012	01/01/2012	مديرية الشؤون الإدارية
					عدد المستوعبات المزوده بانظمة السلامة العامة	31/12/2013	01/06/2012	مديرية الشؤون الإدارية
6	4				انجاز انظمة المراقبة في المناطق الحرة	31/12/2012	01/01/2009	مديرية تكنولوجيا المعلومات
	0.3	0.2		0.5	انجاز النشاط	31/12/2012	01/01/2010	مديرية الشؤون الإدارية

المخطط له 2013	المخطط له 2012	المخطط له 2011	المخطط له 2010	المخطط له 2009	مؤشر الاداء	من	إلى			
					عدد المستثمرين المحليين والاجانب الجدد نتيجة لعملية التسويق	31/12/2013	01/01/2009	1,1,6	تسويق المناطق الحرة العامة والخاصة داخليا وخارجيا	البرنامج
1	1	2	1	0	عدد الحملات الترويجية المنفذه	01/11/2013	01/05/2010	1,1,6,01	الترويج للمنطقة الحرة الكرامة	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
2	2	2	2	2	عدد البرامج الدعائية	31/12/2013	01/01/2009	1,1,6,02	وضع برامج للدعاية والاعلان	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
2	2	3	1	2	عدد المؤتمرات والمعارض المشارك فيها	31/12/2013	01/01/2009	1,1,6,03	الترويج للمناطق الحرة ومزايا الاستثمار فيها	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
		1			تقرير عن ملفات التعاون الدولي	10/04/2011	01/01/2011	1,1,6,04	انجاز تقرير عن الملفات الخاصة بالتعاون الدولي	مديرية التخطيط وال تطوير
					1- عدد الخدمات الالكترونية الجديدة 2- عدد الانظمة الالكترونية الجديدة	31/12/2013	01/01/2009	1,2	تحسين وتطوير الأداء المؤسسي	الهدف المؤسسي
					عدد الانظمة الحاسوبية الجديدة	31/12/2013	01/05/2009	1,2,1	بناء وتطوير الانظمة الحاسوبية	البرنامج
	0.2	0.4	0.4	0	تنفيذ المشروع	01/04/2012	01/01/2010	1,2,1,01	اعادة هندسة نظام المنافست والتخزين	مديرية تكنولوجيا المعلومات
			1		انجاز عملية ربط الخارطة والنظام المالي مع نظام خدمات المستثمرين	01/10/2010	01/05/2009	1,2,1,02	اعادة هندسة نظام خدمات المستثمرين ولربطة مع الخارطة والنظام المالي	مديرية تكنولوجيا المعلومات
			0.5	0.5	تنفيذ المشروع	31/03/2011	01/05/2009	1,2,1,03	انشاء بنية جديدة للخوادم والشبكات	مديرية تكنولوجيا المعلومات
			1	0	تطبيق النظام	01/09/2010	01/03/2010	1,2,1,04	اضافة برنامج تحصيل الاموال العامة للنظام المالي	مديرية تكنولوجيا المعلومات
			1		تطبيق نظام المشتريات	31/10/2010	01/02/2010	1,2,1,05	حوسبة اعمال المشتريات والعطاءات والمستودعات	مديرية تكنولوجيا المعلومات
		1			تطبيق نظام الموارد البشرية الجديد	31/10/2011	01/01/2011	1,2,1,06	إعادة هندسة اجراءات ومعلومات الموارد البشرية	مديرية تكنولوجيا المعلومات
		3	2		عدد المراحل الجديدة	30/11/2011	01/01/2010	1,2,1,07	تطبيق مراحل جديدة في نظام الارشفة الالكترونية	مديرية تكنولوجيا المعلومات
			1		تطبيق النظام	30/06/2010	01/01/2010	1,2,1,08	تطوير النظام المحاسبي لصدوق الادخار	مديرية تكنولوجيا المعلومات
	0.5	0.5			تطبيق النظام	31/03/2012	01/01/2011	1,2,1,09	تركيب نظام ألي للدخول الى المناطق الحرة	مديرية تكنولوجيا المعلومات
2	2	2	2	1	عدد الانظمة الموثقة	31/12/2013	01/05/2009	1,2,1,10	توثيق الانظمة البرمجية	مديرية تكنولوجيا المعلومات

المخطط له 2013	المخطط له 2012	المخطط له 2011	المخطط له 2010	المخطط له 2009	مؤشر الاداء	من	إلى			
					عدد المبادرات المنفذه	31/12/2013	01/01/2009	1,2,2	تبنى سياسة الجودة الشاملة	<b>البرنامج</b>
3	3	3	3		تحديث اثني عشر عملية خلال سنوات الخطة	31/12/2013	01/01/2010	1,2,2,01	اعادة هندسة العمليات وتبسيط اجرائتها	مديرية التخطيط والتطوير
1	1	1	1		إنجاز طباعة ونشر الكتيب المنقح	31/12/2013	01/01/2010	1,2,2,02	تحديث كتيب دليل العمليات الرئيسية والفرعية	مديرية التخطيط والتطوير
				1	انجاز كتيب الاليات	31/12/2012	01/01/2009	1,2,2,03	توثيق آليات عمل المؤسسة وتحديثها	مديرية التخطيط والتطوير
					عدد تطبيقات الحكومة الالكترونية المنفذة	01/10/2013	01/01/2009	1,2,3	تنفيذ تطبيقات الحكومة الالكترونية	<b>البرنامج</b>
2	1	3			عدد نقاط الربط الالكتروني مع المؤسسات ذات العلاقة	01/10/2013	01/01/2011	1,2,3,01	الربط الالكتروني مع المؤسسات والدوائر ذات العلاقة بعمل المؤسسة من خلال الشبكة الحكومية الامنة	مديرية تكنولوجيا المعلومات
			6		عدد المديرية المطبقة للنظام	01/10/2010	01/05/2009	1,2,3,02	نظام متابعة المعاملات (الديوان الالكتروني)	مديرية تكنولوجيا المعلومات
		4			سرعة ربط المناطق الحرة المرتبطة بالمركز الكتر و نيا (in Meaa Bvte)	01/03/2011	03/07/2009	1,2,3,03	تحديث وتطوير شبكة الانترنت وربطها بالفروع	مديرية تكنولوجيا المعلومات
2	2	2	2		عدد الانظمة المترابطة مع بعضها	31/12/2012	01/01/2009	1,2,3,04	تكامل الانظمة الحاسوبية	مديرية تكنولوجيا المعلومات
	1		0		تنفيذ المشروع	31/12/2012	01/01/2012	1,2,3,05	اضافة الدفع الالكتروني لنظام خدمات الاستثمار وتفعيل خدمات الرسائل القصيرة	مديرية تكنولوجيا المعلومات
					عدد المبادرات المدروسة	31/12/2013	01/01/2009	1,2,4	التنبوء بالاختفاء قبل وقوعها	<b>البرنامج</b>
3	3	3	3	1	عدد المبادرات المدروسة	31/12/2013	01/01/2009	1,2,4,01	تنفيذ مبادرات للرقابة الوقائية	مديرية الرقابة الداخلية
					مؤشر رضا متلقي الخدمة	31/12/2013	01/01/2009	1,3	زيادة رضا متلقي الخدمة	<b>الهدف المؤسسي</b>
					نسبة المتطلبات التي تمت تلبيتها من المتطلبات الواردة في دراسة رضا متلقي	31/12/2013	01/01/2009	1,3,1	التركيز على احتياجات ومتطلبات متلقي الخدمة	<b>البرنامج</b>
1	1	1	1	1	عدد مرات القياس	31/12/2013	01/01/2009	1,3,1,01	قياس رضا العاملين	مديرية التخطيط والتطوير
1	1	1	1	1	عدد مرات القياس	31/12/2013	01/01/2009	1,3,1,02	قياس رضا المستثمرين والمتعاملين	مديرية التخطيط والتطوير

المخطط له 2013	المخطط له 2012	المخطط له 2011	المخطط له 2010	المخطط له 2009	مؤشر الاداء	من	إلى	البرنامج	الهدف المؤسسي
					نسبة الالتزام بتطبيق استراتيجية الاتصال	31/12/2013	01/01/2009	الاتصال والتواصل	البرنامج
40	40	50	50	20	عدد الجهات التي تم التواصل معها	31/12/2013	01/01/2009	النشاط 1,3,2,01	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
4	4	4	4	4	عدد الفعاليات السنوية المنفذه	31/12/2013	01/01/2009	النشاط 1,3,2,02	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
						31/12/2013	01/01/2009	<b>تعزيز الإدارة الحكومية</b>	
								<b>الهدف الوطني</b>	
								<b>2</b>	
					كفاءة الاستخدام للموارد البشرية	31/12/2013	01/01/2009	2,1	<b>الهدف المؤسسي</b>
								<b>الاستخدام الأمثل للموارد البشرية وزيادة مؤشر كفاءة الاستخدام</b>	
					1- خطة الاحلال 2- نسبة الالتزام بتنفيذ خطة التنبؤ	31/12/2013	01/01/2009	2,1,1	البرنامج
5	5	5	5	20	عدد الموظفين الذين تم تعيينهم وفقا لخطة التنبؤ خلال فترة النشاط	31/12/2013	01/01/2009	النشاط 2,1,1,01	مديرية الموارد البشرية
38	38	38	38	40	عدد الموظفين الذين تم تأهيلهم للاحلال الوظيفي	31/12/2013	01/01/2009	النشاط 2,1,1,02	مديرية الموارد البشرية
500	450	240	350	300	عدد الموظفين المستفيدين من الدورات التدريبية	31/12/2013	01/01/2009	النشاط 2,1,1,03	مديرية الموارد البشرية
					نسبة الانجاز	31/12/2012	01/01/2011	2,1,2	البرنامج
	4.5	4.2			مؤشر مستوى الفهم و الادراك على مقياس ليكرت	31/12/2012	01/01/2011	النشاط 2,1,2,01	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
	124	93			عدد المعارف الصريحة التي تم تجميعها و حصرها	31/12/2012	01/01/2011	النشاط 2,1,2,02	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
	5	5			عدد المعارف الضمنية التي تم تجميعها	31/12/2012	01/01/2011	النشاط 2,1,2,03	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
					قيمة كفاءة الاستخدام=معدل التغير في نسبة الفائض	31/12/2013	01/01/2009	2,2	<b>الهدف المؤسسي</b>
								<b>الاستخدام الأمثل للموارد المالية وزيادة مؤشر كفاءة الاستخدام</b>	
					1- صافي التحويل للخزينة (مليون دينار) 2- انخفاض قيمة النفقات	31/12/2013	01/01/2009	2,2,1	البرنامج
								زيادة الإيرادات وترشيد النفقات	

المخطط له 2013	المخطط له 2012	المخطط له 2011	المخطط له 2010	المخطط له 2009	مؤشر الاداء	من	إلى			
0.15	0.2	0.15	0.15	0.1	نسبة الايرادات المستحقة والمقبوضة للسنة الحالية إلى نسبة الايرادات	31/12/2013	01/06/2009	تحسين طرق تحصيل الايرادات	النشاط 2,2,1,01	مديرية الشؤون المالية
0.02	0.05	0.05	0.05	0.03	نسبة الوفر في النفقة الى الانفاق المخطط	31/12/2013	01/01/2009	ضبط الاتفاق الجاري	النشاط 2,2,1,02	مديرية الشؤون المالية
<b>الهدف الوطني 3</b>										
<b>المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع المحلي والبيئة</b>										
<b>الهدف المؤسسي</b>										
<b>3,1 المساهمة في خدمة المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة؛ زيادة مستوى المساهمة</b>										
<b>البرنامج</b>										
<b>3,1,1 ادارة البيئة والوقاية والمواد الكيماوية والغذائية</b>										
					1- عدد الدورات التدريبية المتعلقة بالسلامة العامة 2- نسبة المواد	31/12/2013	01/01/2009			
5	5	5	7		عدد الدورات التدريبية المنفذه	31/12/2013	01/11/2009	تدريب المستثمرين والموظفين على اعمال الاطفاء والاسعاف	النشاط 3,1,1,01	مديرية المنطقة الحرة الزرقاء
500	500	500	500		عدد الاغراس الجديدة المزروعة	31/01/2013	01/12/2009	تطوير الجانب الجمالي	النشاط 3,1,1,02	مديرية المنطقة الحرة الزرقاء
100	100	100	100	200	حجم البضائع المتلفة (بالطن)	13/12/2013	01/01/2009	التخلص من المواد الكيماوية والغذائية التالفة	النشاط 3,1,1,03	مديرية المنطقة الحرة الزرقاء
<b>البرنامج</b>										
<b>3,1,2 خدمة المجتمع المحلي</b>										
4	4	4	4	4	عدد الطلاب المتدربين	31/12/2013	01/01/2009	تدريب داخلي لطلبة الجامعات الاردنية	النشاط 3,1,2,01	مديرية الاعلام والاتصال والترويج
3	3	3	3	3	عدد الفعاليات المنفذة في العام	01/07/2013	01/01/2009	التواصل مع المجتمع المحلي	النشاط 3,1,2,02	مديرية الاعلام والاتصال والترويج