



المملكة الأردنية الهاشمية

وزارة المالية

مؤسسة المناطق الحرة

التقرير السنوي

2010



جلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين المعظم حفظه الله



ولي العهد سمو الامير حسين بن عبد الله الثاني حفظة الله

أعضاء مجلس الإدارة



عطوفة السيد إباد القضاة
مدير عام مؤسسة المناطق الحرة / نائب الرئيس



معالي الدكتور محمد أبو حمور
وزير المالية/رئيس مجلس الإدارة



عطوفة المهندس عامر المجالي
مدير عام مؤسسة المدن الصناعية / عضواً



عطوفة السيد غالب الصرايره
مدير عام الجمارك الأردنية / عضواً



السيد راسم عيد
مندوب البنك المركزي / عضواً



المهندسة خلود أبو حميدان
مندوب وزارة النقل / عضواً

المحتويات

1	التقرير السنوي 2010
5	المحتويات
7	قائمة الجداول
10	أولاً : نشأة المناطق الحرة وتطورها :
10	ثانياً: تكفل التشريعات المعمول بها في المناطق الحرة
11	ثالثاً: سياسة الاستثمار
11	رابعاً: التخطيط الاستراتيجي
13	تقييم الخطة الإستراتيجية لعام 2010
15	خامساً: شركاء مؤسسة المناطق الحرة
16	سادساً: الحوافز والإعفاءات التي تقدمها المؤسسة
17	سابعاً: الخدمات والتسهيلات
18	ثامناً: الموارد البشرية
18	• تطوير وتنمية الموارد البشرية :
	• الموظفون 19
21	تاسعاً: التطوير والجودة
21	1. قياس رضا المتعاملين:
21	2. تطوير المنهجيات والعمليات:
21	3. الاقتراحات والشكاوي :
22	عاشراً: مؤشرات الإستثمار في المناطق الحرة العامة والخاصة
22	1- عقود الاستثمار في المناطق الحرة العامة والخاصة:
24	2- الشركات المسجلة ورأسمالها في المناطق الحرة العامة والخاصة :
26	أحد عشر: التجارة في المناطق الحرة العامة والخاصة (البضائع الداخلة والخارجة)
33	ثاني عشر: - الإيرادات والنفقات:
	1- الإيرادات : 33
	2- النفقات : 35
37	ثالث عشر : أثر حركة الاستثمار والتجارة في المناطق الحرة على القطاعات الاقتصادية الأخرى
37	1- قطاع النقل:

- 2- قطاع البنوك 37
- 3- قطاع التجارة الخارجية 37
- 4- قطاع الفنادق وتجارة التجزئة 37
- 5- تنمية المجتمع المحلي 38
- التحول المؤسسي 39
- عناوين مؤسسة المناطق الحرة الأردنية وفروعها 40

قائمة الجداول

- جدول رقم (1) توزيع الدورات والبرامج التدريبية والمشاركين فيها حسب مكان الإنعقاد للأعوام (2009 - 2010).....18
- جدول رقم (2) توزيع الموظفين حسب المؤهل العلمي للأعوام (2009 - 2010).....19
- جدول رقم (3) توزيع عقود الإستثمار ومساحاتها حسب النشاط والمنطقة الحرة خلال عامي 2009 - 2010.....23
- جدول رقم (4) عدد الشركات المسجلة ورأسمالها في المناطق الحرة العامة والخاصة لنهاية عامي 2009 و 2010.....25
- جدول رقم (5) يبين توزيع الشركات المسجلة في المناطق الحرة العامة والخاصة ورأسمالها حسب نوع الشركة حتى نهاية عام 2010.....25
- جدول رقم (6) حجم التجارة في المناطق الحرة العامة والخاصة خلال الفترة (2001 - 2010) الف طن.....26
- جدول رقم (7) مساهمة أهم ثمانية مناطق حرة عامة وخاصة في حجم التجارة في المناطق الحرة.....27
- جدول رقم (8) قيم البضائع الخارجة من المناطق الحرة العامة والخاصة خلال الفترة 2001-2010 (مليون دينار).....28
- جدول رقم (9) مساهمة المناطق الحرة العامة والخاصة في قيم تجارة المناطق الحرة الأردنية.....29
- جدول رقم (10) حجم التجارة (البضائع الداخلة والخارجة) في المناطق الحرة العامة خلال الفترة 2004-2010 (الف طن).....30
- جدول رقم (11) تجارة المركبات في المنطقة الحرة الزرقاء خلال عامي 2009 و 2010 (مركبة).....32
- جدول رقم (12) إيرادات المؤسسة حسب المنطقة ونوع الإيراد خلال عامي 2009-2010 * (الف دينار).....34
- جدول رقم (13) النفقات والفائض التشغيلي خلال عامي 2009-2010 (الف دينار).....36
- جدول رقم (14) الأيدي العاملة الأردنية والأجنبية في المناطق الحرة العامة والخاصة.....38

بسم الله الرحمن الرحيم

تميزت مؤسسة المناطق الحرة بدورها الحيوي في دعم الاقتصاد الوطني باعتبارها مكوناً مهماً من مكونات البيئة الاستثمارية في الاردن ولعطائها المتواصل وأدائها المتميز في كافة الظروف وفي ظل كل التحديات لتسهم مع سواها من المؤسسات الاقتصادية الوطنية في قيادة وتوجيه قاطرة التطور الاقتصادي المنشود الذي يحقق طموحات قائد الوطن والمواطنين.

لقد عملت المؤسسة لأن تكون أحد ركائز اقتصادنا الوطني و رافعة مهمة من روافع مسيرته التنموية الشاملة بتقديم الأفضل في كافة المجالات، كما سعت لنيل رضا المواطن والمستثمر بانتهاج سياسة التحسين المستمر لجميع عمليات المؤسسة وبما ينعكس على الخدمات المقدمة للمواطنين والمستثمرين وقد ساعد على ذلك تبني فكر قيادي ومؤسسي طموح وعمل متواصل ودؤوب قام به كادر المؤسسة، نجم عنه تطور في إجراءات العمل وتفعيل لمفاهيم ادارة الجودة الشاملة فيما تقدمه من خدمات وفي إيجاد الحلول الملائمة لكافة المعوقات حتى أصبح للمناطق الحرة الاردنية موقعاً مهماً على خارطة الاستثمار العالمية ويشار إليها بالبنان.

لا يسعني إلا أن أتقدم بالشكر والامتنان إلى أعضاء مجلس إدارة المؤسسة وكافة العاملين فيها على ما بذلوه من جهد في سبيل تقدم المؤسسة وتطورها ، وكلي ثقة وأمل بهم جميعاً للاستمرار بتقديم اقصى ما عندهم لتحقيق المزيد من الانجاز لخدمة كافة متلقي الخدمة والمستثمرين لما فيه مصلحة أردننا العزيز تحت ظل الراية الهاشمية المظفرة بقيادة صاحب الجلالة الملك عبد الله الثاني بن الحسين حفظه الله ورعاه.

د. محمد أبو حمور

وزير المالية/رئيس مجلس الادارة

بسم الله الرحمن الرحيم

يسعدني بكل فخر واعتزاز أن أقدم هذا التقرير الذي يعبر بالأرقام عن إنجازات عام من العطاء ليمنحنا القوة والعزم لبدء عام جديد والسير بكل ثقة نحو المستقبل المشرق لوطننا الغالي مستلهمين الإرادة والعزم من صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني ابن الحسين حفظه الله ورعاه .

لقد استطاعت مؤسسة المناطق الحرة التكيف مع المتغيرات الناجمة عن الأزمة المالية والاقتصادية العالمية والتقلبات المصاحبة لها حيث حافظت على مستوى معتبر من الإنجاز تمثل بتنفيذ الخطط المرسومة وتحقيق مجمل الأهداف المنشودة في عام 2010 ، ممهداً الطريق نحو تنفيذ وتحقيق المزيد منها في السنوات القادمة بكل قوة وعزم .

دأبت المؤسسة على تكريس مبدأ الشفافية حيث تقوم بنشر التقارير الدورية المفصلة عن انجازاتها وأنشطتها الاستثمارية والمالية في مختلف وسائل الإعلام طوال العام وتنتشر خطط وبرامج عملها على موقعها الإلكتروني لإطلاع المستثمرين والمواطنين عليها للحصول على التغذية الراجعة عنها، كما تبنت آليات ومنهجيات مؤسسية في إدارة ومعالجة المقترحات والشكاوي الواردة للمؤسسة من المواطنين والمستثمرين لحل المشاكل وتذليل الصعوبات التي تعترضهم وصولاً لنيل رضاهم .

وبمناسبة صدور هذا التقرير وإنطلاقاً من رسالة المؤسسة سوف نعمل جاهدين لتقديم الأفضل وسنعمل على رفع كفاءة أدائها وبشكل دائم ومستمر وسنعمل على تقديم ما بوسعنا ضمن أقصى الجهود والطاقات لرفعة أردننا الغالي بقيادة مولاي صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبد الله الثاني حفظه الله ورعاه .

إياد القضاة

مدير عام مؤسسة المناطق الحرة

أولاً : نشأة المناطق الحرة وتطورها :

لقد سعت القيادة الهاشمية دوماً إلى تعزيز قدرات الاقتصاد الأردني ودأبت على توجيه الحكومات المتعاقبة للارتقاء بأداء الاقتصاد الوطني وتعزيز مسيرته التنموية ، فجاءت فكرة إنشاء المناطق الحرة لتكون إحدى الأدوات التنموية الداعمة للاقتصاد من خلال دورها في تنمية المبادلات التجارية وتسيير تجارة الترانزيت وتنشيط حركة التجارة المحلية والبيئية فعملت الحكومة في عام 1973 على إنشاء أول منطقة حرة عامة في ميناء العقبة بمساحة (19) دونماً ، ولنجاح التجربة ولزيادة الطلب على خدمات المنطقة تم في عام 1976 توسيعها لتصبح (2000) ألفي دونم وبنفس العام أنشأت مؤسسة المناطق الحرة كمؤسسة مستقلة مالياً وإدارياً بموجب القانون المؤقت رقم (39) وبالنظر لما حققته هذه المنطقة من إنجازات اقتصادية وتنموية تم تعميم الفكرة فأنشأت الحكومة منطقة حرة عامة أخرى في عام 1983 في محافظة الزرقاء على مساحة من الأرض تبلغ (2,5) الف دونم وتم اختيار موقعها على شبكة طرق دولية تربط الأردن بدول الجوار واستمر التوسع في إنشاء المناطق الحرة العامة وتأهيلها وتزويدها بخدمات البنية التحتية المناسبة والحديثة لجذب مختلف الأنشطة الاستثمارية (الصناعية والتجارية والخدمية) إلى ان وصل عدد المناطق الحرة العامة الى (5) خمسة مناطق حرة باستثناء الحرة العقبة (التي أعلنت منطقة اقتصادية خاصة ذات استقلال مالي وإداري وتعمل تحت مظلة قانون خاص بها) وهي موزعة على مواقع مختلفة من المملكة ومقامه على مساحة إجمالية من الأرض تقدر بحوالي (7000) سبعة آلاف دونم .

ولتشجيع القطاع الخاص وإعطائه دوراً فاعلاً في عجلة الاقتصاد وفي العملية التنموية والاجتماعية فتحت الحكومة الباب منذ عام 1990 أمام هذا القطاع لإنشاء وإدارة مناطق حرة خاصة يقتصر دور المؤسسة فيها على التنظيم والأشراف ، واستجابة لذلك وإيماناً من مؤسسة المناطق الحرة بأهمية التكامل مع القطاع الخاص ودورة المحوري في البناء الاقتصادي تم التوسع في إنشاء المناطق الحرة الخاصة التي تعمل تحت مظلة قانون المؤسسة وتتمتع بكافة الحوافز والإعفاءات التي تضمنتها تشريعاتها حتى بلغ عدد العامل منها (35) منطقة موزعة على مختلف أقاليم المملكة تمارس نشاطات اقتصادية متنوعة وتستفيد من المزايا الاقتصادية الخاصة بالمواقع المقامة فيها .

ثانياً: تكفل التشريعات المعمول بها في المناطق الحرة

- الترخيص للشركات داخل المناطق الحرة دون الحاجة للرجوع لأية جهات خارجية.
- حق التملك للمستثمر الأجنبي بالكامل لحصص الشركة ودون شريك محلي وحرية تحويل وتنتقل رأس المال.

- السماح للشركات المسجلة في المناطق الحرة بفتح مكاتب لها في أي مكان من المملكة لإدارة شؤونها والأشراف على أعمالها.
- لا يشترط ان تكون الشركة مسجلة في وزارة الصناعة والتجارة .
- السماح للشركات التي يقتصر نشاطها على التخزين بالتسجيل في سجل الشركات دون عقد ايجار.

ثالثاً: سياسة الاستثمار

- التوسع النوعي في إقامة المناطق الحرة الخاصة و العامة .
- السعي لبناء شراكة حقيقية مع القطاع الخاص تقوم على التشارك في رسم السياسة العامة للمناطق الحرة انطلاقاً من قناعة إدارة المؤسسة بمحورية دور القطاع الخاص في عملية التنمية الاقتصادية الشاملة والمستدامة حيث فُتح الباب امام القطاع الخاص لإنشاء وإدارة العديد من المناطق الحرة الخاصة في مختلف أقاليم المملكة.
- تعطي المؤسسة أولوية ورعاية خاصة للنشاطات الصناعية التصديرية والنشاطات ذات التكنولوجيا المتطورة ،وانسجاماً مع ذلك تمنح المشاريع الصناعية إعفاء (10%) من بدلات أجور الأراضي السنوية .

رابعاً: التخطيط الاستراتيجي

رؤية المؤسسة:

"مناطق حرة جاذبة للاستثمارات محلياً وإقليمياً وعالمياً."

رسالة المؤسسة :

"مؤسسة حكومية تعمل على إدارة واستثمار المناطق الحرة وتوفير بيئة استثمارية جاذبة لتشجيع الصناعات التصديرية وتنمية المبادلات التجارية الدولية وتجارة الترانزيت وتتنبى أساليب إدارية وتقنية متطورة لتحقيق التميز في خدمة عملائها مع التزامها بخدمة المجتمع المحلي والمحافظة على البيئة ."

الأهداف الوطنية

- المساهمة في تحسين البيئة الاستثمارية وزيادة تنافسيتها .
- تعزيز الإدارة الحكومية .
- المسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع المحلي والبيئة .

الأهداف المؤسسية

- زيادة حجم الاستثمار في مختلف الأنشطة الاستثمارية .
- تحسين وتطوير الأداء المؤسسي.
- زيادة رضا متلقي الخدمة .
- الاستخدام الأمثل للموارد البشرية.
- الاستخدام الأمثل للموارد المالية.
- المساهمة في خدمة المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة.

تقييم الخطة الإستراتيجية لعام 2010

تم إجراء عملية التقييم لأنشطة برامج الخطة الإستراتيجية لعام 2010 والتي بدأ تنفيذها خلال الفترة (2010/01/01-2010/12/31)، حيث تم توزيع نماذج التقييم على المديریات المعنية لتعبئتها وإعادتها إلى مديرية التخطيط والتطوير/ قسم التخطيط وتقييم الأداء المؤسسي ، وبعد تفريغ البيانات ودراستها، تم تلخيصها على النحو التالي :-

1. بلغ عدد أنشطة برامج الخطة الإستراتيجية التي تم تنفيذها وتقييمها (36) نشاطا.

- أ. بلغ عدد الأنشطة التي كان معدل الانجاز فيها يزيد عن (100%) ، خمسة (5) أنشطة.
- ب. بلغ عدد الأنشطة التي كان معدل الانجاز فيها (100%) ، ثلاثة وعشرون (23) نشاطا.
- ج. بلغ عدد الأنشطة التي كان إنجازها أقل من 100%، ثمانية (8) أنشطة.

2. تقييم الانجاز في تحقيق الاهداف الإستراتيجية للمؤسسة، كما يلي:-

- أ- الهدف الاستراتيجي "زيادة حجم الاستثمار في مختلف الأنشطة الاستثمارية بنسبة (10%)"، والذي تم قياسه من خلال المؤشر التالي:- رأس المال المسجل في المناطق الحرة العامة والخاصة (مليون د.أ.)، وقد بلغت قيمة المؤشر (1379,6) مليون دينار بنهاية عام 2010، في حين كانت القيمة المستهدفة (1378,9) مليون دينار لنفس السنة، بانحراف إيجابي مقداره (0,7 مليون د.).
- ب- الهدف الاستراتيجي "تحسين وتطوير الأداء المؤسسي"، والذي تم قياسه من خلال المؤشرات:

1- عدد الخدمات الالكترونية

بلغ عدد الخدمات الالكترونية المقدمة للمتعاملين مع المؤسسة (10) خدمة الكترونية، مع بداية عام 2009، تم إضافة خدمة واحدة خلال عام 2010، ليصبح عدد الخدمات المقدمة للمتعاملين مع المؤسسة (11) خدمات الكترونية، كما هو مخطط له.

2- عدد الأنظمة الالكترونية

بلغ عدد الأنظمة الالكترونية العاملة في المؤسسة، 29 نظاما الكترونيا، في بداية عام 2009، حيث تم اضافة نظاما الكترونيا خلال عام 2010 ليصبح عددها 30 نظام الكتروني مستخدم في المؤسسة، كما هو مخطط له.

ج- الهدف الاستراتيجي "زيادة رضا متلقي الخدمة" والذي تم قياسه من خلال المؤشرات التالية :

1- رضا متلقي الخدمة الداخلي

بلغ معدل رضا متلقي الخدمة الداخلي بنهاية عام 2010 حوالي 64,83%، في حين كان المعدل المستهدف (66,5%).

2- رضا متلقي الخدمة الخارجي

بلغ معدل رضا متلقي الخدمة الخارجي (83,2%) خلال عام 2010 ، في حين كان المعدل المستهدف (79,1%).

د- الهدف الاستراتيجي "الاستخدام الأمثل للموارد البشرية وزيادة مؤشر كفاءة الاستخدام" والذي تم قياسه من خلال المؤشر التالي:- "كفاءة استخدام الموارد البشرية"، بلغت قيمة المؤشر الفعلية (64%) بنهاية عام 2010، في حين كان المخطط له (65%).

هـ- الهدف الاستراتيجي "الاستخدام الأمثل للموارد المالية وزيادة مؤشر كفاءة الاستخدام" والذي تم قياسه من خلال المؤشر التالي:- "معدل التغير في نسبة الفائض" ، بلغ معدل التغير في نسبة الفائض بنهاية عام 2010، حوالي (125%)، في حين كان المعدل المستهدف (123%).

و- الهدف الاستراتيجي "المساهمة في خدمة المجتمع المحلي والحفاظ على البيئة وزيادة مستوى المساهمة" والذي تم قياسه من خلال المؤشر التالي:- "حجم الأنفاق في مجالات خدمة المجتمع" ، بلغ حجم الأنفاق في مجالات خدمة المجتمع (7250) دينار أردني، في حين أن حجم الأنفاق المستهدف (13421) دينار أردني . وقد نجم الانخفاض في الأنفاق عن تطبيق المؤسسة لخطة ترشيد الأنفاق الحكومي لتخفيض العجز في الموازنة العامة للدولة .

3. الانجازات في برنامج عمل الحكومة لعام 2010

تضمن برنامج عمل الحكومة لعام 2010 خمسة من برامج الخطة الإستراتيجية للمؤسسة حيث تم إنجاز أربعة منها بشكل كامل وهي:-

- 1- إعادة هندسة نظام خدمات المستثمرين وربطه مع الخارطة والنظام المالي.
- 2- حوسبة أعمال المشتريات والعطاءات والمستودعات.
- 3- إعادة هندسة نظام المنافست والتخزين.
- 4- الترويج للمناطق الحرة ومزايا الاستثمار فيها.

اما البرنامج الخامس " مشروع تطوير وتحديث البنية التحتية في المنطقة الحرة الزرقاء والكرامة، " فان نسبة الانجاز فيه (15%)، والعمل جار على استكمال هذا البرنامج في عام 2011. لم ينفذ المشروع نتيجة عدم التمكن من طرح عطاء دراسته من قبل دائرة الأبنية الحكومية بالنظر لصدور قرار مجلس الوزراء بوقف كافة المصادقات على مستندات الالتزام من قبل دائرة الموازنة العامة لعام 2010 .

خامسا: شركاء مؤسسة المناطق الحرة

تحتفظ المناطق الحرة بمجموعة مهمة من الشركاء من المؤسسات الرسمية والأهلية يساهمون في تقديم خدمات المؤسسة على مستوى عالٍ من الجودة، وتتمثل هذه المؤسسات في الآتي:

1. المستثمرين والمودعين: المواطنين الأردنيين والمتعاملين مع المناطق الحرة من العرب والاجانب.

2. هيئة مستثمري المناطق الحرة

- التعرف على إحتياجات متلقي الخدمة من مستثمرين ومتعاملين، للعمل على توفيرها، وعلى تطوراتهم المستقبلية فيما يتعلق بالبيئة الاستثمارية في المناطق الحرة.
- وضع التصور لحل المشاكل التي تواجه المستثمرين والمتعاملين مع المناطق الحرة.
- تنظيم و تسهيل عمل مستثمري المناطق الحرة.

3. وزارة الصناعة والتجارة

- الاستفادة من تجربة وخبرة مراقبة الشركات في عملية تسجيل الشركات بمؤسسة المناطق الحرة.
- احتساب قيمة المواد والتكاليف المحلية الداخلة في المنتجات المصنعة في المناطق الحرة، تمهيدا لمنحها شهادة المنشأ المناسبة، ولاحتمساب الرسوم الجمركية التي تستحق عليها حال دخولها للسوق المحلي.
- حل المشكلات التي تواجه المستثمرين الصناعيين في المناطق الحرة.
- التأكد من مطابقة البضائع الخارجة من المناطق الحرة إلى السوق المحلي، للمواصفات الأردنية السارية المفعول.

4. دائرة الجمارك العامة

- توفير مركز جمركي متكامل في كل منطقة حرة عامة أو خاصة.
- المشاركة في احتساب قيمة المواد والتكاليف المحلية في منتجات المصانع المقامة في المناطق الحرة لاحتساب الرسوم الجمركية التي تستحق عليها إذا دخلت للسوق المحلي.

- معاينة البضائع عند دخولها إلى المناطق الحرة من مختلف المراكز الجمركية.
- المشاركة بتنفيذ الإجراءات التي تتم داخل المناطق الحرة على البضائع مثل عمليات التجزئة، والفك والتكيب، والإتلاف، والبيع بالمزاد العلني.....الخ
- تنظيم البيانات الجمركية بالبضائع المخرجة من المناطق الحرة سواء للسوق المحلي او للترانزيت.

5. وزارة الصحة

- التنسيق مع وزارة الصحة فيما يتعلق بالإشراف على مصانع المواد الغذائية المقامة داخل المناطق الحرة في حال كانت المصانع تقوم بإدخال منتجاتها الى السوق المحلي وحسب البروتوكول الموقع معهم بهذا الشأن.

6. وزارة البيئة

- المشاركة بإصدار الموافقات على إقامة المناطق الحرة الصناعية وكذلك التنسيق بمنح الموافقات للصناعات ذات الأثر البيئي التي يرخص لها للاستثمار بالمناطق الحرة .
- التنسيق والتعاون باستخدام مكبات النفايات التابعة لوزارة البيئة لاستخدامها للتخلص من المخلفات والنفايات الناتجة عن عمل المناطق الحرة .

7. نقابة أصحاب شركات التخليص

- التنسيق والأشراف على أعمال شركات التخليص و متابعة نشاطاتها وتنظيم عملها داخل المناطق الحرة.

سادسا: الحوافز والإعفاءات التي تقدمها المؤسسة

- إعفاء منتجات المشاريع الصناعية المقامة في المناطق الحرة عند وضعها للاستهلاك في السوق المحلية من الرسوم الجمركية في حدود قيمة المواد والتكاليف والنفقات المحلية الداخلة في صنعها على أن تقدر القيمة من قبل لجنة برئاسة المدير العام وممثل عن كل من وزارة الصناعة والتجارة ووزارة المالية/الجمارك يعينه الوزير المختص.
- السماح بتحويل رأس المال المستثمر في المنطقة الحرة والأرباح الناشئة عنه إلى خارج المملكة وفقاً للأحكام المعمول بها .
- إعفاء البضائع المستوردة للمنطقة الحرة أو المصدرة منها لغير السوق المحلي من رسوم الاستيراد والرسوم الجمركية وسائر الضرائب والرسوم المترتبة عليها باستثناء بدلات الخدمات والأجور.

- إعفاء الأرباح المتأتية من النشاط الاقتصادي من ضريبة الدخل للبضائع التي يتم تصديرها إلى خارج المملكة وكذلك تجارة الترانزيت والأرباح المتأتية من البيع أو التنازل عن البضائع داخل حدود المناطق الحرة ويستثنى من ذلك الإعفاء الأرباح المتأتية من البضائع عند إدخالها السوق المحلي .
- إعفاء رواتب وعلاوات الموظفين غير الأردنيين العاملين في المشاريع التي تقام في المناطق الحرة من ضريبتى الدخل والخدمات الاجتماعية.
- إعفاء الأبنية والإنشاءات العقارية التي تقام في المنطقة الحرة من رسوم الترخيص ومن ضريبتى الأبنية والأراضي.

سابعاً: الخدمات والتسهيلات

- تجهيز المناطق الحرة بالساحات والمستودعات اللازمة التي تغطي احتياجات المستثمرين .
- فتح فروع لعدد من المصارف وشركات التأمين وشركات التخليص لتسهيل عمل المستثمرين.
- تجهيز المناطق الحرة بالمرافق العامة والخدمات والبنية التحتية من كهرباء ومياه وشبكة اتصالات حديثة تشمل الهواتف والانترنت والتلكس والفاكس والبريد وشبكة حديثة من الطرق الداخلية .
- تشغيل بوابة إلكترونية للمؤسسة تمكن المتعاملين من إنجاز ومتابعة معاملاتهم والإطلاع على كافة المعلومات المتاحة على البوابة .
- إصدار شهادات منشأ (مناطق حرة) للمنتجات الصناعية التي تنتج داخل المناطق الحرة والتي تقل نسبة المدخلات المحلية فيها عن (40%).

ثامناً: الموارد البشرية

• تطوير وتنمية الموارد البشرية :

تنظر المؤسسة الى الموظفين على أنهم المورد الأهم الذي يُعتد به لتنفيذ عملياتها وخططها وبرامج عملها السنوية بما يفضي الى تقديم خدماتها ضمن أرقى معايير الأداء وصولاً إلى تحقيق رضا متلقي الخدمة الذي يعتبر أهم أهداف المؤسسة ويشكل محور اهتمامها.

وتماشياً مع هذا الفهم تولي المؤسسة تدريب الموظفين وإكسابهم المهارات الفنية والإدارية أولوية قصوى حيث تبنت في خطتها الإستراتيجية نشاط تدريب وتطوير الموظفين ، وقامت بتوفير الموارد اللازمة لتنفيذه وقد تم عقد (101) دورة تدريبية في مختلف المجالات خلال عام 2010 ، استفاد منها (307) شخصا في مختلف المستويات الوظيفية في المؤسسة .

جدول رقم (1) توزيع الدورات والبرامج التدريبية والمشاركين فيها حسب مكان الإنعقاد

للأعوام (2009 - 2010)

٢٠١٠		٢٠٠٩		
عدد المشاركين	عدد الدورات	عدد المشاركين	عدد الدورات	
٦	٥	٢٦	١٧	خارج المملكة
٢٣٢	٨٩	٣٥٧	١٢٣	داخل المملكة
٦٩	٧	٤٨	٥	داخل المؤسسة
٣٠٧	١٠١	٤٣١	١٤٥	المجموع

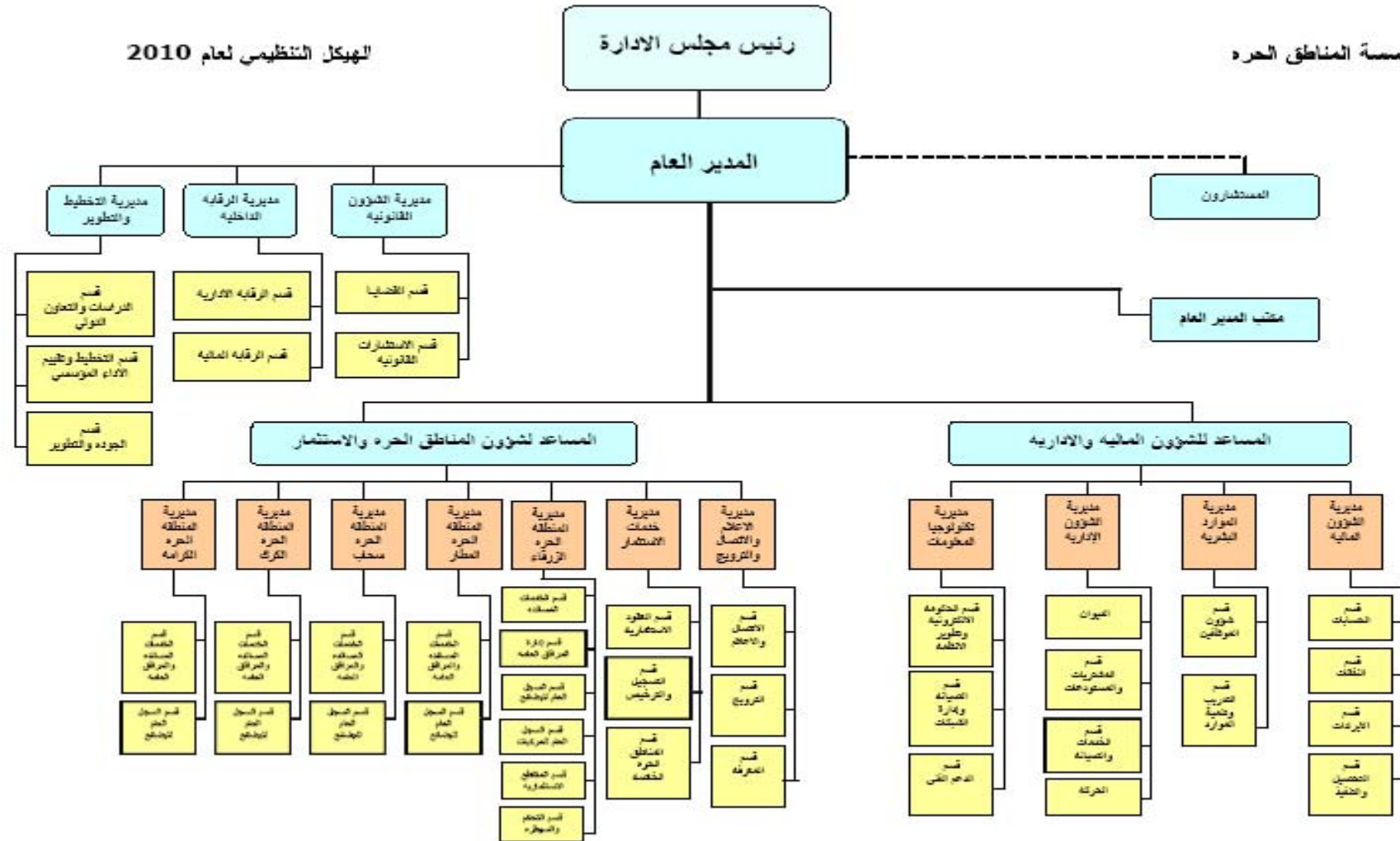
• الموظفون

يبلغ عدد الموظفين في المؤسسة (414) موظف بنهاية عام 2010، مقابل (412) بنهاية عام 2009.

يشكل الموظفون الذين يحملون شهادة الثانوية العامة او ما دون ذلك الغالبية من موظفي المؤسسة اذ تبلغ نسبتهم (59,2%)، يليهم حملة البكالوريوس (22,1)، ثم حملة الدبلوم (12,6%)، ثم حملة الماجستير (5,3%)، ثم حملة الدكتوراه (0,7%)، كما هو مبين في الجدول رقم (2).

جدول رقم (2) توزيع الموظفين حسب المؤهل العلمي للأعوام (2009 - 2010)

المؤهل العلمي	٢٠٠٩	٢٠١٠	نسبة الى مجموع عام ٢٠١٠ (%)
دكتوراه	٣	٣	٠,٧%
ماجستير	٢٢	٢٢	٥,٣%
بكالوريوس	٩١	٩٤	٢٢,١%
دبلوم	٥٢	٥٤	١٢,٦%
ثانوية عامة فما دون	٢٤٤	٢٤١	٥٩,٢%
المجموع	٤١٢	٤١٤	١٠٠%



تاسعاً: التطوير والجودة

1. قياس رضا المتعاملين:

تقوم المؤسسة بقياس رضا متلقي الخدمة وبشكل نظامي ومؤسسي باتباع منهجية علمية محايدة مقرة ومعتمدة وهي راسخة باعتبارها احد ادوات القياس ضمن نظام الجودة المعمول به في المؤسسة وبناءً عليه أظهرت نتائج المسح ارتفاع في نسبة رضا متلقي الخدمة من حوالي (81%) في عام 2009 الى (83,2%) في عام 2010.

2. تطوير المنهجيات والعمليات:

قام قسم الجودة بالتشارك مع فريق التطوير والجودة والايزو بتطوير عدد من العمليات والمنهجيات المعمول بها في المؤسسة مما انعكس ايجاباً على نوعية الخدمات المقدمة كما تم تنفيذ عملية مراجعة شاملة وتدقيق لدليل العمليات ومنهجيات المؤسسة وظهر ذلك في صورة زيادة ملحوظة في نسبة رضا المتعاملين.

3. الاقتراحات والشكاوي :

لدى مؤسسة المناطق الحرة نظام لإدارة ومعالجة الاقتراحات والشكاوي ، ويعمل هذا النظام بموجب آليات ومنهجيات يتم مراجعتها وتقييم أدائها بشكل دوري وبالاستناد لهذه الآليات والمنهجيات تمت معالجة جميع الاقتراحات والشكاوي الواردة للمؤسسة ونعتقد ان ذلك انعكس بشكل ايجابي في صورة تحسين وتطوير الخدمات المقدمة في المؤسسة .

عاشراً: مؤشرات الإستثمار في المناطق الحرة العامة والخاصة

1- عقود الإستثمار في المناطق الحرة العامة والخاصة:

بلغ عدد العقود الإستثمارية المبرمة خلال عام 2010 في المناطق الحرة العامة (265) عقداً في مختلف الأنشطة الاقتصادية (صناعي، تجاري "تخزين بضائع وسيارات" ، خدمات) مقابل (214) عقداً في عام 2009 ، وبلغت نسبة النمو في العقود الإستثمارية (24%)، أنظر الجدول رقم (3).

من الجدول رقم (3) يمكن استنتاج الملاحظات التالية:-

1. انعكس النمو بعدد العقود في صورة تطور ايجابي في المساحات المؤجرة التي ارتفعت إلى حوالي (505.3) دونماً خلال عام 2010 مقابل (462.8) دونماً في عام 2009، بنسبة نمو بلغت (9%).
2. احتلت المنطقة الحرة الزرقاء المرتبة الأولى بعدد العقود المبرمة، حيث ارتفعت إلى (258) عقداً خلال عام 2010 مقابل (207) عقداً في عام 2009، بنسبة نمو (25%)، وذلك ناجم عن إقبال المستثمرين على استئجار الأراضي غير المطورة في المنطقة التوسعية منها واستصلاحها على نفقتهم الخاصة.
3. احتل عدد العقود المبرمة في عام 2010 لغايات تخزين البضائع المرتبة الأولى، حيث شكلت ما نسبته (67%) من إجمالي عدد العقود.
4. احتل النمو في عدد العقود الإستثمارية للمساحات المؤجرة لغايات معارض السيارات المرتبة الأولى، حيث كانت نسبة النمو فيها في عام 2010 حوالي (159%)، (112%) على التوالي.

جدول رقم (3) توزيع عقود الإستثمار ومساحاتها حسب النشاط والمنطقة الحرة خلال

عامي 2009 - 2010

معدل التغير		2010		2009		النشاط	المنطقة
المساحة %	العقود %	المساحة (دونم)	عدد العقود	المساحة (دونم)	عدد العقود		
(1%)	22%	326.7	174	331.1	143	تخزين بضائع	المنطقة الحرة الزرقاء
(96%)	(47%)	0.2	9	4.6	17	خدمات	
(9%)	(28%)	65.9	18	72.8	25	صناعي	
112%	159%	104.9	57	49.5	22	معارض سيارات	
9%	25%	497.7	258	458.0	207	المجموع	
		-	-	0.01	1	خدمات	المنطقة الحرة سحاب
		-	-	0.01	1	المجموع	
(73%)	-	1.0	1	3.6	2	تخزين بضائع	المنطقة الحرة الكرامة
		-	-	0.1	1	خدمات	
		2.5	1	-	-	صناعي	
(5%)	(33%)	3.5	2	3.7	3	المجموع	
200%	200%	3.0	3	1.0	1	تخزين بضائع	المنطقة الحرة الكرك
		0.01	1	-	-	خدمات	
		-	-	-	-	صناعي	
201%	300%	3.0	4	1.0	1	المجموع	
		1.0	1	0.02	1	تخزين بضائع	المنطقة الحرة المطار
		-	-	0.04	1	خدمات	
1433%	(50%)	1.0	1	0.06	2	المجموع	
9%	24%	505.3	265	462.8	214	المجموع الكلي	
(1%)	22%	331.8	179	335.8	147	تخزين بضائع	
(96%)	(50%)	0.2	10	4.7	20	خدمات	
(6%)	(24%)	68.5	19	72.8	25	صناعي	
112%	159%	104.9	57	49.5	22	معارض سيارات	
9%	24%	505.3	265	462.8	214	المجموع الكلي	

2- الشركات المسجلة ورأسمالها في المناطق الحرة العامة والخاصة :

يبين الجدول رقم (4) عدد الشركات المسجلة في المناطق الحرة العامة والخاصة ورأس المال المسجل، ومنه يمكن ملاحظة مايلي:-

- 1- ارتفع اجمالي عدد الشركات المسجلة من (2289) شركة في عام 2009 إلى (2558) شركة في عام 2010، بنسبة نمو بلغت (11,8%).
- 2- ارتفع رأسمال الشركات المسجلة من (1266) مليون دينار في عام 2009 إلى (1339) مليون دينار في عام 2010، بنسبة نمو بلغت (5,8%).
- 3- بلغ عدد الشركات المسجلة في المناطق الحرة العامة (2418) شركة برأسمال مقداره (350) مليون دينار مقابل (140) شركة في المناطق الحرة الخاصة، برأسمال مقداره (988,7) مليون دينار.

جدير بالذكر أن الشركات المسجلة في المناطق الحرة الخاصة تعمل في (30) منطقة حرة خاصة مضافاً إليها خمسة مناطق حرة خاصة مسجلة كشركات مساهمة عامة لدى دائرة مراقبة الشركات في وزارة الصناعة والتجارة برأسمال قدرة (66,1) مليون دينار وهذه المناطق موزعة على مختلف محافظات المملكة.

جدول رقم (4) عدد الشركات المسجلة وأسمائها في المناطق الحرة العامة والخاصة

لنهاية عامي 2009 و 2010

2010		2009		النشاط	مناطق ..
راسمال (م د)	عدد	راسمال (م د)	عدد		
315.9	2,100	243.6	1,852	تخزين	حرة عامة
31.7	178	31.2	165	صناعي	
0.1	3	0.1	2	اعلامي	
2.3	137	2.1	134	خدمات	
350.0	2,418	276.9	2,153	مجموع	
62.1	45	62.1	44	تخزين	حرة خاصة
212.9	45	212.8	43	صناعي	
0.2	4	0.15	3	اعلامي	
713.5	46	713.5	46	خدمات	
988.7	140	988.6	136	مجموع	
1,339	2,558	1,266	2,289	المجموع الكلي	

حسب النشاط

نسبة راس المال الى المجموع (2010) (%)	نسبة العدد الى المجموع (2010) (%)	النمو في راس المال	2010		2009		النشاط
			راسمال (م د)	عدد	راسمال (م د)	عدد	
%28.2	%83.9	%23.7	377.9	2,145	305.63	1,896	تخزين
%18.3	%8.7	%0.3	244.6	223	243.98	208	صناعي
%0.0	%0.3	%31.9	0.3	7	0.25	5	اعلامي
%53.5	%7.2	%0.0	715.8	183	715.64	180	خدمات
%100.0	%100.0	%5.8	1,339	2,558	1,265.5	2,289	المجموع

جدول رقم (5) يبين توزيع الشركات المسجلة في المناطق الحرة العامة والخاصة وأسمائها حسب

نوع الشركة حتى نهاية عام 2010

المجموع		مسؤولية محدودة		توصية بسيطة		تضامن		شركة اجنبية		عامة/خاصة
راس المال	عدد	راس المال	عدد	راس المال	عدد	راس المال	عدد	راس المال	عدد	
349,917	2,418	291,761	1,381	2,766	136	55,206	896	185	5	حرة عامة
988,712	140	987,567	133	50	1	1,095	6	-	-	حرة خاصة
1,338,628	2,558	1,279,327	1,514	2,816	137	56,301	902	185	5	المجموع

أحد عشر: التجارة في المناطق الحرة العامة والخاصة (البضائع الداخلة والخارجة)

يبين جدول رقم (6) تطور حجم التجارة في المناطق الحرة العامة والخاصة خلال السنوات (2001-2010) ومنه يمكن بيان التالي:-

أ- حجم التجارة (كميات)

- بلغ حجم التجارة (بضائع داخلة وخارجة الى السوقين المحلي والخارجي) في المناطق الحرة العامة والخاصة (2541,2) ألف طن في عام 2010 مقابل (1950,6) ألف طن في عام 2001، بنمو نسبته (4,4%) سنوياً.
- نما حجم التجارة في المناطق الحرة العامة بمعدل (8,6%) سنوياً.
- نما حجم التجارة في المناطق الحرة الخاصة بمعدل (5,1%) سنوياً. أنظر جدول رقم (6)

جدول رقم (6) حجم التجارة في المناطق الحرة العامة والخاصة خلال الفترة (2001 - 2010) الف طن

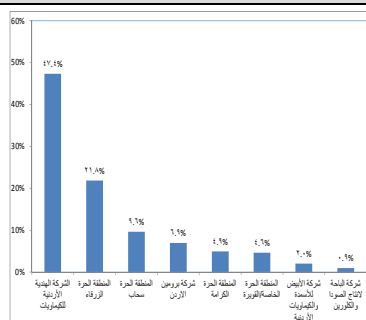
السنة	حجم التجارة (حرة عامة)	النمو (%)	حجم التجارة (حرة خاصة)	النمو (%)	حجم التجارة (حرة عامة وخاصة)	النمو (%)
2001	724.1	-	1226.5	-	1950.6	-
2002	558.4	(%22.9)	1709.4	%39.4	2267.8	%16.3
2003	767.1	%37.4	1510.9	(%11.6)	2278.1	%0.5
2004	1091.2	%42.2	1622.7	%7.4	2713.9	%19.1
2005	1023.9	(%6.2)	1822.5	%12.3	2846.5	%4.9
2006	976.3	(%4.6)	1511.0	(%17.1)	2487.3	(%12.6)
2007	1770.2	%81.3	1326.0	(%12.2)	3096.1	%24.5
2008	1848.6	%4.4	1932.4	%45.7	3781.1	%22.1
2009	1638.2	(%11.4)	1768.6	(%8.5)	3406.7	(%9.9)
2010	940.4	(%42.6)	1600.8	(%9.5)	2541.2	(%25.4)
معدل النمو		%8.6			%5.1	%4.4

1- يبين الجدول رقم (7) مساهمة ثمانية مناطق حرة عامة وخاصة بما يساوي (98,2%) من إجمالي حجم تجارة المناطق الحرة الأردنية ، حيث احتلت المنطقة الحرة الخاصة (الشركة

الهندية الأردنية للكيماويات) المرتبة الأولى بنسبة (47,4%) تليها المنطقة الحرة الزرقاء بنسبة (21,8%) ، المنطقة الحرة سحاب بنسبة (9,6%) ، المنطقة الحرة الخاصة - برومين الأردن بنسبة (6,9%).

جدول رقم (7) مساهمة أهم ثمانية مناطق حرة عامة وخاصة في حجم التجارة في المناطق الحرة (كمية البضائع الداخلة والخارجة)

حسب حجم التجارة (كمية البضائع الداخلة والخارجة الى السوق المحلي والخارجي)		
منطقة	كمية التجارة- الداخلة والخارجة (الف طن)	نسبة مساهمة كل منطقة الى الاجمالي (%)
الشركة الهندية الأردنية للكيماويات	1,203.8	47.4%
المنطقة الحرة الزرقاء	554.9	21.8%
المنطقة الحرة سحاب	244.1	9.6%
شركة برومين الاردن	176.2	6.9%
المنطقة الحرة الكرامة	124.4	4.9%
المنطقة الحرة الخاصة/القوية	117.0	4.6%
شركة الأبيض للأسمدة والكيماويات الأردنية	50.7	2.0%
شركة الباحة لإنتاج الصودا والكلورين	24.0	0.9%
المجموع	2,495.0	98.2%



ب- حجم التجارة الخارجية (قيم)

1- يبين الجدول رقم (8) التطور في قيم البضائع الخارجة من المناطق الحرة العامة

والخاصة خلال السنوات (2001-2010)، ومنه يمكن ملاحظة ما يلي:-

- بلغت قيم البضائع الخارجة من المناطق الحرة العامة والخاصة (3930,7) مليون دينار في عام 2010 مقابل (688,4) مليون دينار في عام 2001 ، حيث نمت بمعدل (23,2%) سنويا.
- نمت قيم التجارة الخارجة من المناطق الحرة الخاصة بمعدل (31,4%)
- نمت قيم التجارة الخارجة من المناطق الحرة العامة بمعدل (23,5%) سنويا.

تجدر الإشارة انه بالرغم من أن حجم التجارة في المناطق الحرة من حيث الكميات شهد نمو سنوي بلغت نسبته (4,4%)، الا ان حجم التجارة من حيث قيم البضائع الخارجة شهد نمواً مرتفعاً بمعدل سنوي مقداره (23,2%)، وتفسير ذلك في أن التجارة في المناطق الحرة شهدت تحولا من تجارة بالبضائع الأقل قيمة إلى البضائع الأعلى قيمة.

جدول رقم (8) قيم البضائع الخارجة من المناطق الحرة العامة والخاصة

خلال الفترة 2001-2010 (مليون دينار)

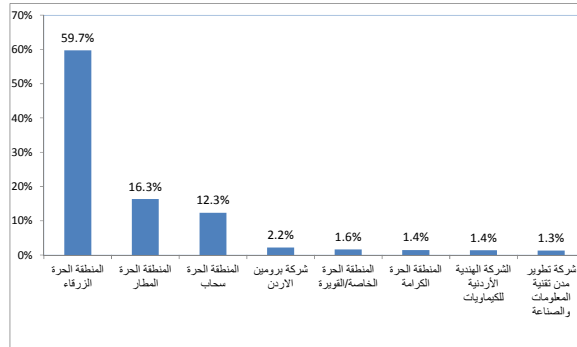
النمو في قيم البضائع الخارجة (حرة عامة وخاصة)	قيم بضائع خارجة (حرة عامة وخاصة)	النمو في قيم بضائع خارجة (حرة خاصة)	قيم بضائع خارجة (حرة خاصة)	النمو في قيم بضائع خارجة (حرة عامة)	قيم بضائع خارجة (حرة عامة)	السنة
-	688.4	-	64.6	-	623.8	2001
%65.1	1136.3	%190.6	187.6	%52.1	948.7	2002
%64.9	1874.3	(%11.4)	166.2	%80.0	1708.0	2003
%15.8	2170.1	%52.6	253.7	%12.2	1916.3	2004
%1.2	2196.8	%17.7	298.8	(%1.0)	1898.0	2005
%7.1	2353.4	%29.3	386.4	%3.6	1967.0	2006
%13.2	2664.5	(%1.6)	380.1	%16.1	2284.3	2007
%26.0	3356.1	(%2.9)	369.0	%30.8	2987.1	2008
%9.8	3683.8	%15.6	426.5	%9.0	3257.3	2009
%6.7	3930.7	(%7.7)	393.8	%8.6	3536.9	2010
%23.3		%31.4		%23.5	معدل النمو	

2- أهمية المناطق الحرة العامة والخاصة المختلفة في تجارة المناطق الحرة

تتميز بعض المناطق الحرة العامة والخاصة بمساهمتها الكبيرة في قيم تجارة المناطق الحرة حيث تسهم ثمانية مناطق حرة عامة وخاصة بـ (96,4%) من إجمالي قيم تجارة المناطق الحرة الخارجة إلى السوقين المحلي والخارجي، فالمنطقة الحرة الزرقاء تسهم بـ (59,7%) تليها المنطقة الحرة المطار (16,3%) ثم المنطقة الحرة سحاب (12,3%) ، كما هو مبين في الجدول رقم (9)

جدول رقم (9) مساهمة المناطق الحرة العامة والخاصة في قيم تجارة المناطق الحرة الأردنية

حسب قيم التجارة الخارجة (سوق محلي وخارجي)		
المنطقة	تجارة خارجية (محلي ، اجنبي) (مليون دينار)	نسبة مساهمة كل منطقة الى الاجمالي (%)
المنطقة الحرة الزرقاء	٢,٣٢١,٣	٥٩,٧%
المنطقة الحرة المطار	٦٣٥,١	١٦,٣%
المنطقة الحرة سحاب	٤٧٩,٠	١٢,٣%
شركة برومين الاردن	٨٤,٥	٢,٢%
المنطقة الحرة الخاصة/الغوييرة	٦٣,٧	١,٦%
المنطقة الحرة الكرامة	٥٦,١	١,٤%
الشركة الهندية الأردنية للكيمائيات	٥٣,٩	١,٤%
شركة تطوير مدن تقنية المعلومات والصناعة	٥٠,٩	١,٣%
المجموع	٣,٧٤٤,٥	٩٦,٤%



ج- حجم التجارة في المناطق الحرة العامة

- 1- يبين الجدول رقم (9) إن المناطق الحرة العامة تسهم بما نسبته (89,7%) من إجمالي قيم البضائع الخارجة من المناطق الحرة الأردنية وبما نسبته (36,3%) من إجمالي حجم التجارة (البضائع الداخلة والخارجة) في المناطق الحرة الأردنية . أنظر جدول رقم (7) .
- 2- يبين الجدول رقم (10) تطور التجارة في المناطق الحرة العامة خلال الفترة 2004-2010 ، حيث بلغ معدل النمو السنوي في كميات البضائع الخارجة وفي إجمالي حجم التجارة فيها (3,7%) و (3,5%) على التوالي.

جدول رقم (10) حجم التجارة (البضائع الداخلة والخارجة) في المناطق الحرة العامة خلال الفترة 2004-2010
(الف طن)

النمو في الاجمالي	اجمالي التجارة (داخلة+ترانزيت+محلي)	النمو في الخارجة	بضائع خارجة (ترانزيت+محلي)	نسبة ترانزيت الى اجمالي الخارجة	خارجة محلي	خارجة ترانزيت	بضائع داخلة	السنة	المنطقة
-	٧١٦,٠	-	٣٧٢,٣	%٧١,٨	١٠٤,٩	٢٦٧,٥	٣٤٣,٧	٢٠٠٤	المنطقة الحرة الزرقاء
(%١٨,٧)	٥٨١,٩	(%٢٣,٨)	٢٨٣,٨	%٦٧,٨	٩١,٣	١٩٢,٤	٢٩٨,٢	٢٠٠٥	
(%١٠,٠)	٥٢٣,٧	(%١٦,٥)	٢٣٧,٠	%٥٨,١	٩٩,٢	١٣٧,٧	٢٨٦,٧	٢٠٠٦	
(%٠,٣)	٥٢٢,٣	%٤,٩	٢٤٨,٦	%٥٥,٢	١١١,٥	١٣٧,١	٢٧٣,٧	٢٠٠٧	
%١٩,٣	٦٢٣,١	%٢٦,٠	٣١٣,٢	%٥٨,١	١٣١,٣	١٨١,٩	٣٠٩,٨	٢٠٠٨	
(%٧,٩)	٥٧٤,٠	(%١٨,٣)	٢٥٦,٠	%٥٨,١	١٠٧,٣	١٤٨,٧	٣١٨,١	٢٠٠٩	
(%٣,٣)	٥٥٤,٩	%٦,٦	٢٧٢,٩	%٦٢,٥	١٠٢,٥	١٧٠,٤	٢٨٢,٠	٢٠١٠	
-	٣٥١,٤	-	١٥٩,٩	%٨٢,٦	٢٧,٩	١٣٢,٠	١٩١,٦	٢٠٠٤	المنطقة الحرة سحاب
(%٢٤,٧)	٢٦٤,٥	(%١٧,٤)	١٣٢,٠	%٨٢,٢	٢٣,٤	١٠٨,٥	١٣٢,٥	٢٠٠٥	
(%١٨,٠)	٢١٧,٠	(%١٦,٧)	١٠٩,٩	%٦٥,٠	٣٨,٥	٧١,٥	١٠٧,١	٢٠٠٦	
%١١,٤	٢٤١,٨	%١٠,٩	١٢١,٩	%٦٧,٨	٣٩,٢	٨٢,٧	١١٩,٩	٢٠٠٧	
%٤,٤	٢٥٢,٦	%٥,٢	١٢٨,٢	%٧٠,٤	٣٨,٠	٩٠,٣	١٢٤,٣	٢٠٠٨	
%١١,٠	٢٨٠,٤	%٩,٨	١٤٠,٨	%٧٣,٩	٣٦,٧	١٠٤,١	١٣٩,٦	٢٠٠٩	
(%١٣,٠)	٢٤٤,١	(%١٢,٨)	١٢٢,٧	%٦٢,٨	٤٥,٧	٧٧,١	١٢١,٣	٢٠١٠	
-	٢٠,٣	-	١١,٦	%٦٠,٦	٤,٦	٧,٠	٨,٨	٢٠٠٤	المنطقة الحرة المطار
%٣,٥	٢١,٠	(%٧,٥)	١٠,٧	%٦٣,٢	٣,٩	٦,٨	١٠,٣	٢٠٠٥	
%٢,٨	٢١,٦	%٣,٤	١١,١	%٥٠,٩	٥,٤	٥,٦	١٠,٦	٢٠٠٦	
(%١٩,٤)	١٧,٤	(%١٢,٠)	٩,٧	%٤٧,٠	٥,٢	٤,٦	٧,٧	٢٠٠٧	
(%١٩,٣)	١٤,١	(%٥,٩)	٩,٢	%٣٨,١	٥,٧	٣,٥	٤,٩	٢٠٠٨	
(%٢٨,٢)	١٠,١	(%٢٩,٠)	٦,٥	%٤٠,٠	٣,٩	٢,٦	٣,٦	٢٠٠٩	
(%٤٧,٠)	١١,٥	(%٤٠,٥)	٦,٦	%٥١,٤	٣,٢	٣,٤	٤,٩	٢٠١٠	
-	٣,٤٣	-	-	-	-	-	٣,٤٣	٢٠٠٤	المنطقة الحرة الكرك
(%٩٤,٠)	٠,٢١	-	٠,٠٤	-	-	٠,٠٤	٠,١٧	٢٠٠٥	
%٨٤,٣	٠,٣٨	%١,٨	٠,٠٤	-	-	٠,٠٤	٠,٣٥	٢٠٠٦	
%٥٥,٠	٠,٥٩	%١١٠,٧,٢	٠,٤٣	-	-	٠,٤٣	٠,١٦	٢٠٠٧	
(%٢٦,٧)	٠,٤٣	(%٢٣,٨)	٠,٣٣	%٦٦,٦	٠,١١	٠,٢٢	٠,١٠	٢٠٠٨	
(%٤١,٩)	٠,٢٥	(%٥٩,٩)	٠,١٣	%٨٧,١	٠,٠٢	٠,١١	٠,١٢	٢٠٠٩	
	٤,٢٤		٢,١٣	%٩١,١	٠,١٩	١,٩٤	٢,١١	٢٠١٠	
-	-	-	-	-	-	-	-	٢٠٠٤	المنطقة الحرة الكرامة
-	١٥٦,٢	-	٧١,٤	-	-	٧١,٤	٨٤,٨	٢٠٠٥	
%٣٦,٧	٢١٣,٦	%٥٢,٣	١٠٨,٨	-	-	١٠٨,٨	١٠٤,٨	٢٠٠٦	
%٣٦٢,٦	٩٨٨,٠	%٣٥٦,٩	٤٩٦,٩	-	-	٤٩٦,٩	٤٩١,١	٢٠٠٧	
(%٣,٠)	٩٥٨,٥	%٢,١	٥٠٧,٤	-	-	٥٠٧,٤	٤٥١,١	٢٠٠٨	
(%١٩,٣)	٧٧٣,٤	(%٢٠,٧)	٤٠٢,٥	-	-	٤٠٢,٥	٣٧٠,٩	٢٠٠٩	
(%٤١,٧)	١٢٤,٤	(%٥٩,٠)	٤٤,٦	-	-	٤٤,٦	٧٩,٨	٢٠١٠	
-	١٠٩١,٢	-	٥٤٣,٨	%٧٤,٧	١٣٧,٣	٤٠٦,٤	٥٤٧,٥	٢٠٠٤	اجمالي المناطق الحرّة العامّة
(%٦,٢)	١٠٢٣,٩	(%٨,٤)	٤٩٧,٩	%٧٦,٢	١١٨,٧	٣٧٩,٢	٥٢٦,٠	٢٠٠٥	
(%٤,٦)	٩٧٦,٣	(%٦,٣)	٤٦٦,٨	%٦٩,٣	١٤٣,١	٣٢٣,٦	٥٠٩,٥	٢٠٠٦	
%٨١,٣	١٧٧٠,٢	%٨٨,٠	٨٧٧,٦	%٨٢,٢	١٥٥,٩	٧٢١,٧	٨٩٢,٦	٢٠٠٧	
%٤,٤	١٨٤٨,٦	%٩,٢	٩٥٨,٤	%٨١,٧	١٧٥,١	٧٨٣,٣	٨٩٠,٢	٢٠٠٨	
(%١١,٤)	١٦٣٨,٢	(%١٥,٩)	٨٠٥,٩	%٨١,٦	١٤٧,٩	٦٥٨,٠	٨٣٢,٣	٢٠٠٩	
(%٤٢,٧)	٩٣٩,١	(%٤٤,٣)	٤٤٩,٠	%٦٦,٢	١٥١,٥	٢٩٧,٤	٤٩٠,٢	٢٠١٠	
%٣,٥		%٣,٧			معدل النمو السنوي (%)				

3- تجارة المركبات في المنطقة الحرة الزرقاء:

يمكن الاستدلال على حجم تجارة المركبات في المنطقة الحرة الزرقاء من خلال عدد المركبات الداخلة إليها والخارجة منها الى السوقين المحلي والخارجي (ترانزيت) ومن الجدول رقم (11) يمكن بيان ما يلي :-

أ- انخفاض حجم تجارة المركبات في المنطقة الحرة الزرقاء (الداخلة إلى المنطقة والخارجة منها) من (336623) مركبة في عام 2009 إلى (322541) مركبة في عام 2010 بنسبة تراجع بلغت (4,2%) .

ب- انخفاض عدد المركبات الداخلة الى المنطقة الحرة الزرقاء من (169442) مركبة في عام 2009 الى (164641) مركبة في عام 2010 بنسبة تراجع بلغت (2,8%) وهي أقل من نسبة التراجع في إجمالي تجارة المركبات .

ج- انخفاض إجمالي عدد المركبات الخارجة من المنطقة الحرة الزرقاء من (167181) مركبة في عام 2009 الى (157900) مركبة في عام 2010 بنسبة تراجع بلغت (5,6%) ويفسر ذلك بالانخفاض الملحوظ في عدد السيارات الداخلة الى السوق المحلي الذي بلغت نسبة التراجع فيه (15,8%) في حين شهد عدد المركبات الخارجة ترانزيت نمواً إيجابياً بلغت نسبته (4,9%)

جدول رقم (11) تجارة المركبات في المنطقة الحرة الزرقاء خلال عامي 2009 و 2010 (مركبة)

السنة	مركبات داخلة	مركبات خارجة ترانزيت	مركبات خارجة محلي	اجمالي المركبات الخارجة	النمو	اجمالي تجارة المركبات	النمو
٢٠٠٩	١٦٩,٤٤٢	٨٢,٧٧٠	٨٤,٤١١	١٦٧,١٨١		٣٣٦,٦٢٣	
٢٠١٠	١٦٤,٦٤١	٨٦,٨٢٠	٧١,٠٨٠	١٥٧,٩٠٠	(٥,٦%)	٣٢٢,٥٤١	(٤,٢%)

ثاني عشر: - الإيرادات والنفقات:

1- الإيرادات :

- يبين الجدول رقم (12) إيرادات المؤسسة خلال عامي (2009-2010) حسب بنود الإيراد وموزعة على مختلف المناطق الحرة ومنه يمكن ملاحظة ما يلي :-
- أ. ارتفعت إيرادات المؤسسة من (27587,6) ألف دينار في عام 2009 إلى (29637,3) في عام 2010 بنسبة نمو بلغت (7,4)٪ .
- ب. بلغت نسبة النمو بإيرادات المنطقة الحرة الزرقاء (9)٪ في عام 2010 وشكلت ما نسبته (62)٪ من إجمالي إيرادات المؤسسة .
- ج. بلغت نسبة النمو بإيرادات المنطقة الحرة المطار (11)٪ في عام 2010 وشكلت ما نسبته (35)٪ من إجمالي إيرادات المؤسسة .
- د. تراجع إيرادات في المناطق الحرة العامة الأخرى وقد كانت أكبر نسبة تراجع في إيرادات المنطقة الحرة الكرامة حيث بلغت (67)٪ وان مجموع مساهمة إيرادات المنطقة الحرة الزرقاء والمنطقة الحرة المطار تبلغ (97)٪ من إجمالي إيرادات المؤسسة في عام 2010
- هـ. شهدت الإيرادات من كل من بدلات التخزين ، بدلات الخدمات العامة ، أجور الأراضي ، بدلات وخدمات الأسواق الحرة نمواً إيجابياً بلغت نسبته خلال عام 2010 على التوالي (8,8)٪ (19,6)٪ (25,4)٪ (16,7)٪ .
- علماً ان بنود البدلات المذكورة تشكل ما نسبته (71)٪ من إجمالي إيرادات المؤسسة في عام 2010 .

جدول رقم (12) إيرادات المؤسسة حسب المنطقة ونوع الإيراد خلال عامي 2009-2010 * (الف دينار)

المنطقة الحرة	بدايات تخزين		خدمات عامة		بدايات تأمين		أجور أراضي		بدايات تنازل		أثمان مياه		فوائد بنكية		خدمات اسواق حرة		متفرقة		
	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠	٢٠٠٩	
الحرّة الزرقاء	٢٧١٩,٦	٣٠٣٣,٠	١٤٦٣,٧	٢٠٥٦,٧	٦٩٤,٩	٥٧٠,٣	٤٥٨٤,٩	٥٩٩٨,٧	٣٧٢٨,١	٣٣٣٠,٨	٨٣,١	٨١,٠	-	-	-	-	٣٣١٣,٨	٣٥٤٦,٣	
الحرّة سحاب	١٨٦,٢	١٣٧,٦	٩٦,٩	٨٤,٢	١٠٤,٩	١١٧,١	٧٥,٨	٧٥,٨	٣٢,٦	٣٠,٨	-	-	-	-	-	-	١٢٧,٢	١٥٦,٠	
الحرّة المطار	١٤٠,٥	١٥٧,٢	٥٤,٥	٥٤,٥	٧٩,١	٨٩,٠	٥٧,١	٩١,٢	٦٦,٨	٦٣,٨	-	-	١٠٤٥,٥	٧٣٢,٣	٧٦٥٩,٥	٨٩٣٩,١	١٢٣,٨	١٠٦,٦	
الحرّة الكرك	٥,٧	٣,١	-	٤,٠	٣,٠	٠,٣	٢٩,٩	٢٦,٦	٠,١	٠,٩	-	-	-	-	-	-	٢,٦	١,٩	
الحرّة الكرامة	١٠,٧	١٠,١	٢٠٣,٢	١٢,٥	١,٥	٠,٥	٣٢٣,٩	١٦٩,٢	٠,٢	٠,١	٠,٠٣	-	-	-	-	-	١٧,٩	١٠١,٢	
حرّة خاصة	١٦,٦	١٠,٤	١٧٢,٥	١٦٨,٥	-	-	-	٩,٤	٩,٢	-	-	-	-	-	-	-	٨,٨	١٠,٠	
المجموع	٣٠٧٩,٢	٣٣٥١,٣	١٩٩٠,٨	٢٣٨٠,٦	٨٨٣,٤	٧٧٧,١	٥٠٧١,٧	٦٣٦١,٥	٣٨٣٧,٢	٣٤٣٥,٦	٨٣,١	٨١,٠	١٠٤٥,٥	٧٣٢,٣	٧٦٥٩,٥	٨٩٣٩,١	٣٩٣٩,٢	٣٥٧٦,٧	
المنطقة		اجمالي الإيرادات		النمو في الإيرادات		نسبة الى اجمالي الإيرادات (%)		المنطقة		المنطقة		المنطقة		المنطقة		المنطقة		المنطقة	
		٢٠١٠	٢٠٠٩	(%)	٢٠١٠	٢٠٠٩	٢٠١٠												
الحرّة الزرقاء		١٦,٨١٨,٤	١٨,٣٨٦,٣	%٩,٣	١٦,٨١٨,٤	١٨,٣٨٦,٣	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٨,٣٨٦,٣	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤	١٦,٨١٨,٤
		٦٥٢,٥	٥٧٢,٨	(%١٢,٢)	٦٥٢,٥	٥٧٢,٨	٦٥٢,٥	٥٧٢,٨	٦٥٢,٥	٥٧٢,٨	٦٥٢,٥	٥٧٢,٨	٦٥٢,٥	٥٧٢,٨	٦٥٢,٥	٥٧٢,٨	٦٥٢,٥	٥٧٢,٨	٦٥٢,٥
الحرّة المطار		٩,٢٢٦,٩	١٠,٢٣٣,٧	%١٠,٩	٩,٢٢٦,٩	١٠,٢٣٣,٧	٩,٢٢٦,٩	١٠,٢٣٣,٧	٩,٢٢٦,٩	١٠,٢٣٣,٧	٩,٢٢٦,٩	١٠,٢٣٣,٧	٩,٢٢٦,٩	١٠,٢٣٣,٧	٩,٢٢٦,٩	١٠,٢٣٣,٧	٩,٢٢٦,٩	١٠,٢٣٣,٧	٩,٢٢٦,٩
		٤٠,٦	٣٧,٤	(%٨,٠)	٤٠,٦	٣٧,٤	٤٠,٦	٣٧,٤	٤٠,٦	٣٧,٤	٤٠,٦	٣٧,٤	٤٠,٦	٣٧,٤	٤٠,٦	٣٧,٤	٤٠,٦	٣٧,٤	٤٠,٦
الحرّة الكرامة		٦٤٠,٦	٢١٠,٣	(%٦٧,٢)	٦٤٠,٦	٢١٠,٣	٦٤٠,٦	٢١٠,٣	٦٤٠,٦	٢١٠,٣	٦٤٠,٦	٢١٠,٣	٦٤٠,٦	٢١٠,٣	٦٤٠,٦	٢١٠,٣	٦٤٠,٦	٢١٠,٣	٦٤٠,٦
		٢٠٨,٥	١٩٦,٨	(%٥,٦)	٢٠٨,٥	١٩٦,٨	٢٠٨,٥	١٩٦,٨	٢٠٨,٥	١٩٦,٨	٢٠٨,٥	١٩٦,٨	٢٠٨,٥	١٩٦,٨	٢٠٨,٥	١٩٦,٨	٢٠٨,٥	١٩٦,٨	٢٠٨,٥
المجموع		٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	%٧,٤	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦
		٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	%٧,٤	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦	٢٩,٦٣٧,٣	٢٧,٥٨٧,٦

* تم حساب الإيرادات لعام 2009 على أساس الإستحقاق أما الإيرادات لعام 2010 على الأساس النقدي.

2- النفقات :

تصنف نفقات المؤسسة محاسبياً إلى صنفين أحدهما نفقات جارية : تتضمن بنود ونفقات الرواتب والأجور ، النفقات التشغيلية ، النفقات التحويلية ويسمى الصنف الآخر النفقات الرأسمالية ويبين الجدول رقم (13) التطور في نفقات المؤسسة حسب التصنيف المذكور في عام 2010 مقارنة بعام 2009 إضافة الى الفائض التشغيلي المحول الى الخزينة ومن الجدول يمكن توضيح ما يلي :-

أ- انخفضت النفقات الجارية في المؤسسة من (5098,7) الف دينار في عام 2009 إلى (4912,1) الف دينار في عام 2010 بنسبة انخفاض بلغت (4%) وقد نجم ذلك عن التراجع الملحوظ في بنود النفقات التشغيلية والتحويلية حيث بلغت نسبة التراجع فيهما بين العاملين المذكورين على التوالي (8%) ، (7%) يشار إلى ان بند نفقات الرواتب والأجور شهد نمواً إيجابياً بلغت نسبته (7%) وهذا النمو يعكس ضرورات طبيعية تتمثل في الزيادات السنوية على رواتب وتعويضات العاملين المقرره بموجب التشريعات ولوائح العمل الخاصه بها .

ب- ارتفعت النفقات الرأسمالية في المؤسسة من (1426,7) ألف دينار في عام 2009 إلى (1560,3) الف دينار في عام 2010 بنسبه نمو بلغت (9%) ويرجع النمو في هذه النفقات لحاجة المؤسسة المستمرة إلى تنفيذ مشاريع بنية تحتية جديدة او للإنفاق على عمليات الصيانة للبنية التحتية والمرافق القائمة في المناطق الحرة العامة ، إضافة الى الأتفاق على عمليات التطوير في النظم الحاسوبية القائمة او لإدخال نظم جديدة كل ذلك من أجل تقديم خدمات مناطق حرة ذات جودة عالية تلبي رغبات متلقي الخدمة في المناطق الحرة .

ج- ارتفعت تحويلات المؤسسة من الفائض التشغيلي لحساب الخزينة العامة من (17033,0) الف دينار في عام 2009 الى (23736,2) الف دينار في عام 2010 بنسبة نمو بلغت (39,4%).

جدول (13)

جدول رقم (13) النفقات والفائض التشغيلي خلال عامي 2009-2010 (الف دينار)

نسبة النمو %	٢٠١٠	٢٠٠٩	بند النفقات
	٤,٩١٢,١	٥,٠٩٨,٧	النفقات الجارية
٦,٦%	١,٥٢٢,٣	١,٤٢٨,٣	الرواتب والاجور
(٧,٨%)	٢,٩٩٣,٧	٣,٢٤٥,٩	النفقات التشغيلية
(٦,٧%)	٣٩٦,١	٤٢٤,٥	النفقات التحويلية
٩,٤%	١,٥٦٠,٣	١,٤٢٦,٧	النفقات الراسمالية
(٠,٨%)	٦,٤٧٢,٤	٦,٥٢٥,٤	اجمالي النفقات
٣٩,٤%	٢٣,٧٣٦,٢	١٧,٠٣٣,٠	الفائض التشغيلي

ثالث عشر : أثر حركة الاستثمار والتجارة في المناطق الحرة على القطاعات الاقتصادية الأخرى

يمتد أثر ممارسة الأنشطة الاستثمارية وحركة التجارة في المناطق الحرة الأردنية ليشمل قطاعات اقتصادية حيوية أخرى، ويتمثل ذلك في ارتفاع الطلب على منتجات (سلع وخدمات) تلك القطاعات، وبالأخص القطاعات ذات الارتباط المباشر مع الأنشطة الاقتصادية الممارسة في المناطق الحرة ، ويمكن توضيح أثر الاستثمار وحركة التجارة في المناطق الحرة على تلك القطاعات على النحو الآتي:

1- قطاع النقل:

ظهر تأثر هذا القطاع بالنشاط الاستثماري في المناطق الحرة من خلال حركة الشاحنات الداخلة والخارجة ، حيث وصل عددها في عام 2010 إلى حوالي (91,5) ألف مركبة، ويقدر متوسط تعرفه النقل على الطرقات للمركبات الكبيرة والمتوسطة للعام 2009 حوالي (375) دينار ، وبناء عليه فإن الإيرادات المقدرة لهذا القطاع من العمل في المناطق الحرة بلغت حوالي (34,3) مليون دينار.

2- قطاع البنوك

تنعكس حركة الاستثمار والتجارة في المناطق الحرة على القطاع المصرفي، حيث تتم المعاملات المالية المتعلقة بالاستثمار من خلال هذا القطاع عن طريق العمليات الائتمانية والاعتمادات التجارية المرتبطة بأنشطة الاستيراد والتصدير، ويمكن الاستدلال على حجم هذه التعاملات من خلال القيمة المقدرة للبضائع الداخلة والخارجة من المناطق الحرة والتي بلغت حوالي (3930,7) مليون دينار في عام 2010.

3- قطاع التجارة الخارجية

تؤثر الحوافز والإعفاءات الممنوحة للمستثمرين في المناطق الحرة بشكل مباشر أو غير مباشر في تكاليف الاستثمار والعملية الإنتاجية، وتسهم في تخفيضها ، حيث بلغ حجم البضائع المصدرة من المناطق الحرة العامة والخاصة (2,54 مليون) طن في عام (2010).

4- قطاع الفنادق وتجارة التجزئة

بلغ عدد زوار المناطق الحرة في عام 2010 حوالي (31,5) ألف زائر منهم (8883) زائر من جنسيات أخرى، واعتمادا على تقديرات دائرة الإحصاءات العامة بناء على مسح القادمين والمغادرين للفترة من تموز (2006) إلى حزيران (2007) وبما أن معدل إقامة الزائر في

المملكة (5,8 يوم) وأن متوسط الانفاق للزائر الواحد لرحلة العمل (68,5 دينار/يوم) تشمل الإقامة والمطاعم والمشترىات الأخرى، وعليه فإن الإيرادات المقدّرة لهذا القطاع بلغت حوالي (3,7) مليون دينار.

5- تنمية المجتمع المحلي

تلعب مؤسسة المناطق الحرة دورا هاما في تنمية المجتمع المحلي ويتمثل ذلك في الجوانب التالية:

أ. استيعاب نسبة من العمالة المحلية في مختلف المشاريع الاقتصادية المستثمرة في المناطق الحرة مما يسهم في تحسين المستويات المعيشية لهم، ورفع كفاءتهم وقدراتهم العملية من خلال التدريب والتأهيل على استخدام التكنولوجيا المتاحة في تلك المشاريع، وقد وصل إجمالي عدد الأيدي العاملة الأردنية وغير الأردنية المستوعبة في مختلف المشاريع الاستثمارية لعام 2010 إلى (21619) عامل منهم (19482) عامل من الجنسية الأردنية يشكلون ما نسبته (90%) من مجموع العمالة ، موزعين على الأنشطة الاستثمارية كما هو مبين في الجدول(14):

جدول رقم (14) الأيدي العاملة الأردنية والأجنبية في المناطق الحرة العامة والخاصة حسب المنطقة والنشاطات الاستثمارية لعام 2010

النسبة	المجموع	المجموع لكل		النشاط الخدمي		النشاط التجاري		النشاط الصناعي		المنطقة
		اخرى	اردنية	اخرى	اردنية	اخرى	اردنية	اخرى	اردنية	
%٤	١٥٩١٤	٥٨٤	١٥٣٣٠	٠	٣٦٤٠	٢٣٠	٦٨٩٠	٣٥٤	٤٨٠٠	مناطق حرة عامة
%٤	١٥٤٦٤	٥٥٢	١٤٩١٢	٠	٣٥٦٣	٢٢٣	٦٧٠٥	٣٢٩	٤٦٤٤	الزرقاء
%٤	٣٠٥	١٣	٢٩٢	٠	٧٠	٣	٧٢	١٠	١٥٠	سحاب
%٢	١٠٨	٢	١٠٦	٠	٣	٢	١٠٣	٠	٠	المطار
%١٠٠	١٧	١٧	٠	٠	٠	٢	٠	١٥	٠	الكرامة
-	٢٠	٠	٢٠	٠	٤	٠	١٠	٠	٦	الكرك
%٢٧	٥٧٠٥	١٥٥٣	٤١٥٢	٠	٩١٢	١٩٢	٤٢٤	١٣٦١	٢٨١٦	مناطق حرة خاصة
%١٠	٢١٦١٩	٢١٣٧	١٩٤٨٢	٠	٤٥٥٢	٤٢٢	٧٣١٤	١٧١٥	٧٦١٦	المجموع

ب. تقوم مؤسسة المناطق الحرة بتقديم الدعم العيني والمادي لمختلف مؤسسات وهيئات المجتمع المحلي، وإطلاق برامج خيرية تهدف إلى تحقيق المسؤولية الاجتماعية من خلال شبكة من الاتصالات والعلاقات الطيبة التي بنتها المؤسسة مع محيطها بهدف توفير

الرخاء الاجتماعي لأبناء المنطقة، حيث تم التركيز بشكل خاص على تقديم وتوزيع طرود الخير خلال شهر رمضان المبارك من كل عام، وقد بلغ إجمالي المبلغ المصروف لخدمة المجتمع المحلي خلال عام 2010 حوالي (7250) دينار، بالإضافة إلى ذلك وإيماناً من المؤسسة بضرورة التعاون والتفاعل مع المؤسسات التعليمية شرعت المؤسسة بتدريب عدد من طلبة الجامعات خلال هذا العام لدى وحداتها المختصة، كما تؤكد التزامها بالشروط البيئية التي تحافظ على بيئات المناطق من أي آثار تلوث قد تنتج عن الاستثمار فيها.

التحول المؤسسي

استجابة المؤسسة وبشكل ايجابي مع توجه الحكومة المتمثل بإعادة صياغة البناء المؤسسي للدوائر والمؤسسات الحكومية المعنية بالاستثمار من خلال المساهمة في إعداد التشريعات ولوائح العمل المتوافقة مع الطرح والصيغة الجديدة بما يخدم هدف تحسين البيئة الاستثمارية للأردن، حيث تم ترجمة ذلك بصدور قانون المناطق التنموية والمناطق الحرة الذي بموجبه ستتحول مؤسسة المناطق الحرة إلى شركة مطورة مملوكة بالكامل للحكومة الأردنية.

عناوين مؤسسة المناطق الحرة الأردنية وفروعها

Addresses of the Free Zones Corporation and Its Branches

Head Office Free Zone Corporation

الإدارة العامة لمؤسسة المناطق الحرة

The location :Zarqa Free Zone

الموقع : داخل حرم المنطقة الحرة الزرقاء

Phone :

هاتف : +962 (5) 3826429

Fax :

فاكس : +962 (5) 3826430

P.O. Box :

ص.ب : عمان (20036) Amman

Post Code :

رمز بريدي : 11118

e-mail

بريد إلكتروني : frez@free-zones.gov.jo

Free Call

هاتف مجاني : 080022310

المنطقة الحرة الزرقاء

الموقع : الزرقاء

هاتف : +962 (5) 3826833

فاكس : +962 (5)3826125

ص.ب : عمان (20036)

الرمز البريدي : 11118

بريد إلكتروني : zarqa-zone.dept@free-zones.gov.jo

المنطقة الحرة سحاب

الموقع : عمان - سحاب / المدينة الصناعية
هاتف : +962 (6) 4029641
فاكس : +962 (6) 4029645
ص.ب : (207) عمان
الرمز البريدي : 11511
بريد إلكتروني : sahab-zone.dept@free-zones.gov.jo

المنطقة الحرة المطار

الموقع : عمان - مطار الملكة علياء الدولي
هاتف : +962 (6) 4451088
فاكس : +962 (6) 4451980
ص.ب : (39331) عمان
الرمز البريدي : 11104
بريد إلكتروني : airport-zone.dept@free-zones.gov.jo

المنطقة الحرة الكرك

الموقع : الكرك - المدينة الصناعية
هاتف : +962 (3) 2356061
فاكس : +962 (3) 2356062
ص.ب : (6) المدينة الصناعية
بريد إلكتروني : karak-zone.dept@free-zones.gov.jo

المنطقة الحرة الكرامة

الموقع : المفرق - الحدود الأردنية العراقية

هاتف : + 962 (2) 6231110

فاكس : + 962 (2) 6230606

بريد إلكتروني : karama-zone.dept@free-zones.gov.jo